



Guide d'utilisation de la plateforme XCOM CONNECT

www.xcom.fr

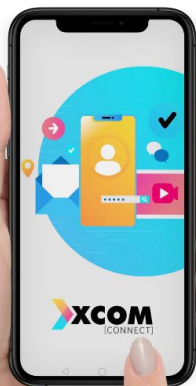
Lire la suite



Table des matières

- **1** - XCOM CONNECT
- **2** - Marche à suivre
- **3** - Première connexion
- **4** - Compléter son profil personnel
- **5** - Paramétrer son planning et prendre RDV
- **6** - Accepter vos RDV
- **7** - S'inscrire aux sessions
- **9** - Scan de badges & Planning
- **10** - Fil d'Actualités
- **11** - Les bonnes habitudes à prendre
- **12** - Après l'événement
- **13** - Contacts Techniques

1 – XCOM CONNECT



Scannez-moi !



Utiliser la plateforme BtoB :

Les rendez-vous sont programmés en amont de l'événement sur notre plateforme XCOM CONNECT. Les demandes de rendez-vous s'effectuent dans les deux sens, invités et exposants peuvent demander et recevoir des rendez-vous. Chaque réunion est prévue pour une durée de 30min.



Télécharger l'application :

Nous vous invitons à télécharger l'application XCOM CONNECT, disponible sur iOS et Android. Cette application vous permet de retrouver votre planning de rendez-vous, de discuter en temps réel avec les participants et de scanner les badges des visiteurs de votre stand.

2 – Marche à suivre

ETAPE 1 : Émission des souhaits.

Choisissez les personnes que vous souhaitez rencontrer et demandez-les en rendez-vous. De cette façon, vous pouvez optimiser votre présence et utiliser efficacement votre temps en sélectionnant les marques qui vous intéressent.

ETAPE 2 : Validation des demandes.

Vérifiez si vous avez reçu des demandes de rendez-vous, **acceptez ou déclinez chaque proposition de rendez-vous reçue**. Vos rendez-vous sont maintenant planifiés.

ETAPE 3 : Tenue de l'événement.

Rencontrez les partenaires directement sur leur stand en gardant un oeil sur votre planning de RDV et scannez les badges des interlocuteurs pour les ajouter à vos contacts.

ETAPE 4 : Extension de l'événement.

L'extension des événements vous permet de continuer à échanger avec les marques encore présentes sur notre plateforme jusqu'à la fin du mois concerné.

3 – Première connexion

Étape 1

Votre compte a été pré-crée. Vous recevrez un email* avec un bouton redirigeant vers la plateforme XCOM CONNECT, cliquez-dessus.

* Si vous n'avez pas reçu d'email, vérifiez vos SPAMS.

Bonjour,

Prenez une longueur d'avance en préparant l'événement SIT AFRICA

L'application XCOM CONNECT vous permet d'accéder aux contenus de l'événement et de vous connecter avec les bonnes personnes.

Il vous suffit d'activer votre profil en cliquant sur le bouton ci-dessous. Vos données sont protégées.

ACCÉDER À L'APPLICATION

Étape 2

Après avoir cliqué sur le lien, vous accédez à la plateforme, cette dernière va vous proposer de créer votre mot de passe.

Définissez un mot de passe

Afin de vous connecter plus tard à votre compte sur web ou sur l'application mobile.

Mot de passe *

Choisissez un mot de passe

Étape 3

Un fois vos identifiants spécifiés, cliquez sur le visuel de l'événement concerné pour entrer dans l'événement.



Le rendez-vous des décideurs
africains de la cybersécurité

DU 17 AU 20 MAI 2022 MARRAKECH



4 – Compléter son profil personnel

Étape 1

Cliquez sur votre avatar, disponible sur votre menu, puis aller sur “Modifier mon profil”.



Étape 2

Editez votre profil et complétez vos informations personnelles et les informations sur votre entreprise.



Bon à savoir

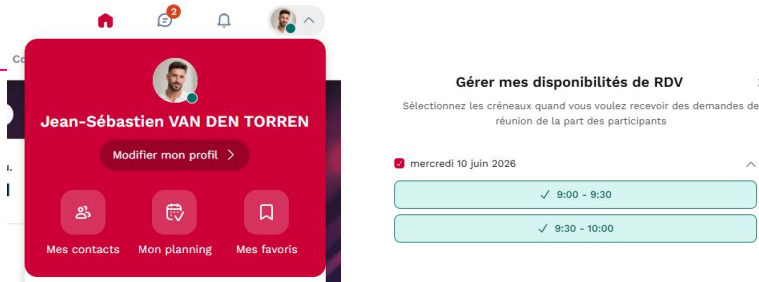
Si vous participez sur plusieurs événements XCOM, vous retrouverez toujours votre profil !
Ne perdez pas vos identifiants et gardez-les précieusement.

5 – Paramétrer son planning et prendre RDV

Étape 1

Cliquez sur votre avatar, disponible sur votre menu, puis aller sur “Mon Planning”.

Sélectionnez vos créneaux horaires en fonction de votre **disponibilité/indisponibilité** en cliquant sur : Gérer mes disponibilités de RDV



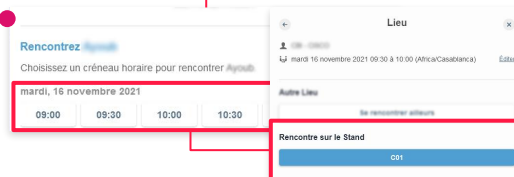
Étape 2

Prenez rendez-vous auprès d'un commercial, en direct. Rendez-vous sur l'onglet "PARTENAIRES", triez, filtrez puis cliquez sur une marque.



Étape 3

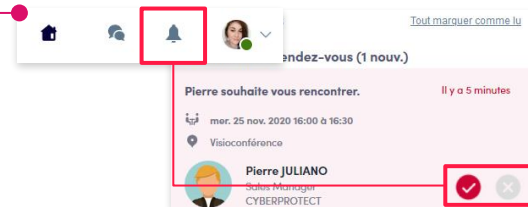
Choisissez et cliquez sur un membre de l'équipe (en bas de page). Choisissez un créneau de RDV puis cliquez sur l'emplacement du stand (ex : C01)



6 – Accepter vos RDV

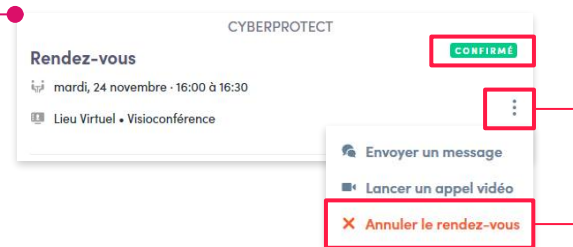
Étape 1

Un commercial vous demande en rendez-vous. **Allez dans vos notifications et cliquez directement sur l'icône "valider"** pour accepter. Ou à partir du menu Mon planning disponible en cliquant sur votre avatar.



Étape 2

Vous pourrez cliquer sur la fiche de l'interlocuteur pour vérifier le créneau. **Lorsque vous acceptez un RDV, le statut devient confirmé.**



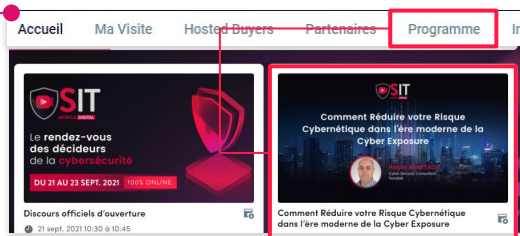
Un imprévu ?

En cas d'imprévu, prévenez votre interlocuteur en lui envoyant un message. **Une fois votre rendez-vous prévenu, pensez à l'annuler.** Rendez-vous dans "ma visite" > "mon planning", cliquez sur les 3 points et choisissez "annuler".

7 – S’inscrire aux sessions

Étape 1

Cliquez sur l’onglet “Programme” pour consulter les différentes sessions puis cliquez sur l’une d’entre-elle pour en savoir +



Étape 2

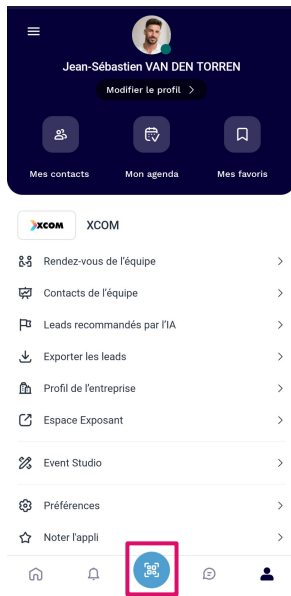
Inscrivez-vous aux sessions, en cliquant sur le bouton “ajouter à mon planning” à partir de la page de la session.



Attention !

Pour rappel, les ateliers se déroulent en même temps que les rendez-vous BtoB. N’oubliez pas de vous **mettre en indisponible** si vous souhaitez vous rendre à un atelier ([explication chap. 6](#))

8 – Scan de badges & Planning



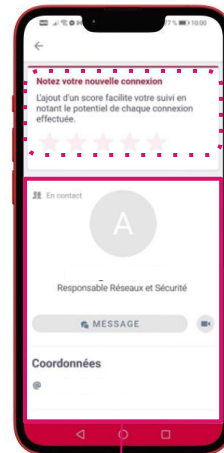
Étape 1

Cliquez sur l'icône "Scan" sur le menu de l'app.



Étape 2

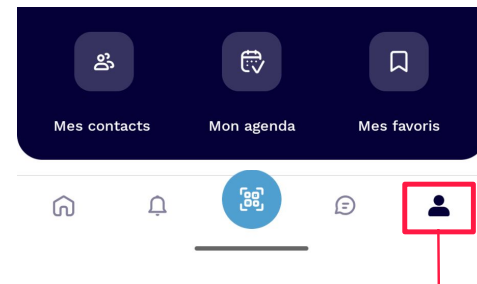
Scannez le QR code sur le badge de l'interlocuteur.



Étape 3

Vous retrouverez toutes les informations sur la personne.*

Votre Planning

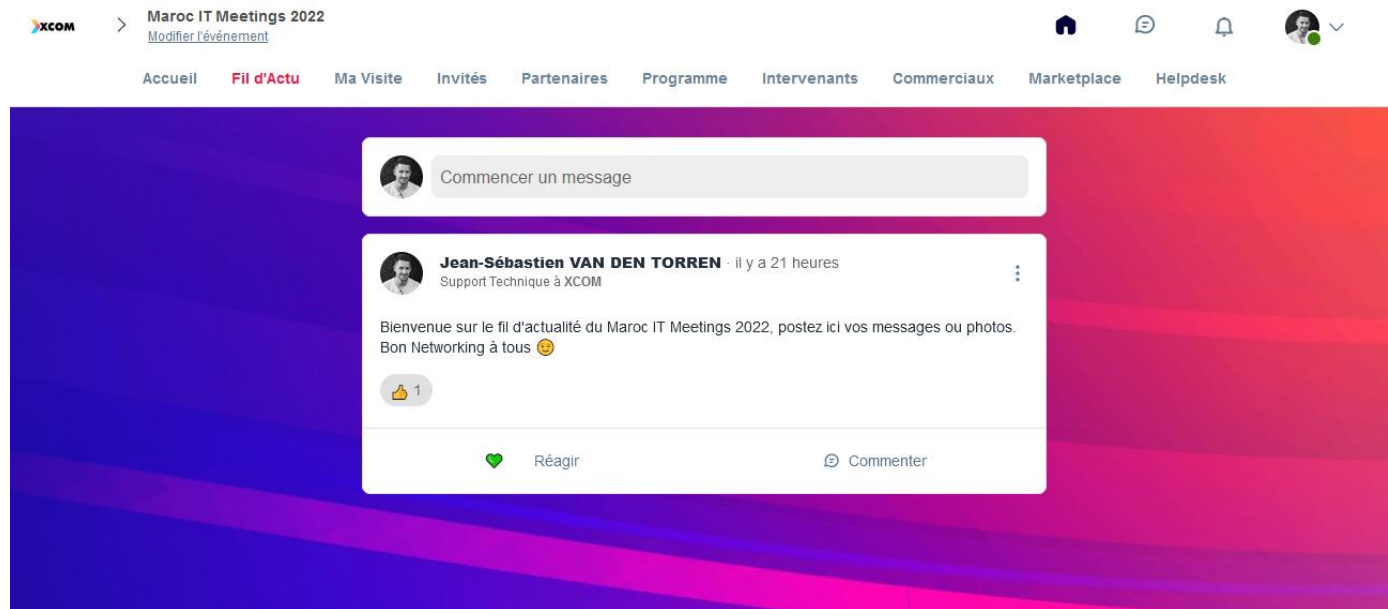


Sur l'application mobile, cliquez en bas à droite sur l'icône Profil pour accéder à l'onglet Mes contacts, Mon agenda et mes favoris

* Vous pourrez aussi lui attribuer une note !

9 – Fil d'actualités

Un **Fil d'actualité** est présent sur la plateforme, il vous permettra de **poster des messages, des photos** qui seront **visibles par toute la communauté**. Il vous sera aussi possible de **réagir et de commenter des posts**.



The screenshot displays the XCOM event page for 'Maroc IT Meetings 2022'. The navigation bar includes 'Accueil', 'Fil d'Actu' (highlighted), 'Ma Visite', 'Invités', 'Partenaires', 'Programme', 'Intervenants', 'Commerciaux', 'Marketplace', and 'Helpdesk'. The main content area features a 'Commencer un message' input field and a post by Jean-Sébastien VAN DEN TORREN, Support Technique à XCOM, posted 21 hours ago. The post text reads: 'Bienvenue sur le fil d'actualité du Maroc IT Meetings 2022, postez ici vos messages ou photos. Bon Networking à tous 😊'. Below the text is a thumbs-up icon with the number '1'. At the bottom of the post are 'Réagir' and 'Commenter' buttons.

10 – Les bonnes habitudes à prendre !

XCOM CONNECT

Utilisez notre plateforme avec **votre navigateur Google Chrome sur Desktop et/ou l'application disponible sur iOS et Android sur mobile.**

NOTIFICATIONS

Relevez vos notifications fréquemment en cliquant sur **la petite cloche**, avant, pendant et après l'événement pour ne rien manquer.

REMINDERS

Vous serez prévenu par notification 15 minutes avant l'heure du rendez-vous, de la conférence, de l'atelier et de l'animation. Gardez l'oeil ouvert !

UN IMPRÉVU ?

Pensez à **prévenir votre interlocuteur si vous ne pouvez pas vous rendre au rendez-vous** ou prévoyez une personne pour l'accueillir à votre place.

TRAVAIL D'ÉQUIPE

Organisez vos plannings en équipe, si une personne ne vient pas au RDV **adressez vous au corner "suivi des RDV"** et/ou **accueillez les invités passants.**

ORGANISATION

Vous avez besoin d'aide ? **Notre équipe est disponible en physique à l'accueil de l'événement et en virtuel via le chat** de la plateforme.

11 – Après l'événement

Extension de l'événement

Regardez les ateliers et conférences en replay, contactez les personnes qui vous intéressent encore présentes sur la plateforme, organisez des video calls et continuez le networking en ligne 😊

Récupérez vos contacts !

- 1 - Sur le menu, cliquez sur votre profil
- 2 - Rendez-vous dans "Mes contacts".
- 3 - Dans le panneau "Exporter mes contacts" cliquez sur télécharger.

Et voilà, vous récupérez tous vos contacts !



12- Contact Technique



Jamila MANNANI

Suivi de Rendez-vous
XCOM



Sylvie REFORZO

Responsable Organisation
XCOM



Christophe STIEVENARD

Business Developer
XCOM



Moussa THIAM

Suivi Délégations
XCOM



Jean-Sébastien VAN DEN TORREN

Support Technique
XCOM

Besoin d'aide ?

Vous rencontrez un problème technique ? Vous aimeriez avoir plus de détail sur un "Step by Step" pour réussir votre présence au SIT ? **Notre équipe est là pour vous.** N'hésitez pas à nous contacter, **nous répondrons à vos questions dans les meilleurs délais !**

2 moyens de nous contacter !

- **Contactez-nous par le chat de la plateforme** via l'onglet "ORGANISATION"
- **Envoyez-nous un mail** et nous vous enverrons un "step by step" en image et détaillé.